

## ! Defective or Damaged Products !

SelectSpace™ Partition products have a 3-year limited warranty on their structure, functionality, and powder-coat finish (excluding specialty custom finishes). If you have a defective item under warranty and would like to submit a claim, please contact us with details about the defect.

If you have a damaged item that is not covered by the 3-year limited warranty, we can provide repair and replacement services. Replacement small components, such as screws and leg levelers, can be purchased from our online shop. For larger repairs or replacements, contact us with details. Generally it is possible to replace damaged stands, bases, or panels individually without requiring the purchase of a new system. We can even color-match older powder-coating that has been faded by the sun to ensure the replacement blends in with the original components.

If you find your items have been damaged during shipping, please take photos of the damage and notify us immediately with a detailed description of the damage. Do NOT dispose of any items or packaging materials, damaged or otherwise. Contact us immediately, as a delay in reporting the damage may result in missing the carrier's reporting window and a subsequent failure to receive replacement or reimbursement.

We will respond to claim and replacement inquiries within one business day and assist in resolving the issue. Do NOT ship any items back to us without prior authorization. In the event we request any items returned to us for evaluation and/or repair, please ensure the item(s) are packaged properly for shipment. If you need assistance in how to properly package your item(s), we can provide recommendations but SelectSpace™ accepts no responsibility for any damage incurred during transit to our facilities.

\*\* Color-matched touch-up paint is available for purchase. Please be aware that if you wish your partitions re-powdercoated with the same or a new color in the future, items with touch-up paint applied require additional labor and will incur additional fees. \*\*

## SelectSpace™ Warranty

SelectSpace™ Partition standard products have a 3-year limited warranty on their structure, functionality, and powder-coat finish (excluding specialty custom finishes). Custom orders are excluded from this warranty unless otherwise specified by SelectSpace™. In the event of a warranty claim, the owner will be required to provide proof of purchase or invoice and a sales receipt verifying the date. The product(s) must be used in accordance with the SelectSpace™ Usage Guidelines or this warranty is voided. SelectSpace™, at our discretion, may repair or replace the product to good working condition by using new or refurbished components. If repair is not possible, we will replace or refund the items when applicable. SelectSpace™ reserves the right to inspect the product prior to replacement or repair of the product.

This warranty covers defects in materials and/or manufacturing discovered while using the product as recommended by SelectSpace™ detailed in our Usage Guidelines. The warranty does not cover loss or theft, nor does coverage extend to damage caused by misuse, abuse, unauthorized modification, accidental damages, scuffs or scratches, improper installation, negligence or damage caused by improper maintenance or cleaning, custom paint colors, improper storage conditions, lightning, or natural disasters. The warranty does not cover parts that are subject to normal wear and tear. Damage caused by impurities or acts beyond our control are not covered. Any product or part that has been repaired or altered in any manner outside of SelectSpace's™ facilities, unless previously authorized in writing by SelectSpace™, will void this warranty. This warranty does not allow recovery of incidental or consequential damages such as loss of use, damage to property or other consequential damage, and SelectSpace™ accepts no liability for such damage.

### Limits of Liability

Should the product(s) fail, the consumer's sole recourse shall be repair or replacement. SelectSpace™ will not be held liable to the consumer or any other party for any damages that result from the failure of this product. Excluded damages include, but are not limited to, the following: lost profits, lost savings, lost data, damage to other equipment, and incidental or consequential damages arising from the use, or inability to use this product. In no event will SelectSpace™ be liable for more than the amount of the consumer's purchase price, not to exceed the current list price of the product, and excluding tax, shipping and handling charges, duties, and taxes. SelectSpace™ disclaims any other warranties, express or implied. By installing or using the product, the consumer accepts all terms described herein. The SelectSpace™ warranty is limited to the above conditions and to the warranty period specified herein and is exclusive. Return shipping costs to be paid for by the consumer unless otherwise specified by SelectSpace™. The cost of shipping to the manufacturer, or authorized repair center, or payment of any custom clearance fees and duties are the responsibilities of the consumer unless otherwise specified by SelectSpace™.

## Productos Defectuosos o Dañados

Los productos de SelectSpace™ Partition tienen una garantía limitada de 3 años en su estructura, funcionalidad y acabado de pintura (excluyendo los acabados personalizados especiales). Los detalles de la garantía se especifican a continuación. Si tiene un artículo defectuoso en garantía y desea enviar un reclamo, contáctenos en nuestro sitio web.

Si tiene un artículo dañado que no está cubierto por la garantía limitada de 3 años, podemos proporcionarle servicios de reparación y reemplazo. Los componentes pequeños de repuesto, tales como tornillos y niveladores de postes, se pueden comprar en nuestra tienda en línea. Para reparaciones o reemplazos más grandes, contáctenos en nuestro sitio web con detalles. Por lo general, es posible reemplazar soportes, bases o paneles dañados individualmente sin requerir la compra de un sistema nuevo. Incluso podemos igualar el color del acabado en pintura más antiguo que se ha desteñido por el sol para garantizar un acabado similar con los componentes originales.

Si encuentra algún daño en su producto causado durante transportación. Favor de tomar fotos del daño y notifiquenos inmediatamente con una descripción detallada del daño. Favor de NO deshacerse de ningún producto o material de empaque dañado o en mal estado. Contáctenos inmediatamente, cualquier retraso en reportar los Daños causados por el transportista podría causar que no se pueda poner una queja y subsecuentemente no se podrá reemplazar su producto o regresar su dinero.

Responderemos a las consultas de reclamo y reemplazo dentro de un día hábil y ayudaremos a resolver el problema. Favor de no enviar ningún artículo sin autorización previa. En caso de que solicitemos que algún artículo sea devuelto a nosotros para su evaluación y / o reparación, asegúrese de que los artículos estén empaquetados correctamente para su envío. Si requiere asistencia para empaquetar correctamente su (s) artículo (s), podemos proporcionarle recomendaciones, pero SelectSpace™ no se responsabiliza por los daños ocasionados durante el tránsito a nuestras instalaciones.

\*\*Pinturas para retoque están disponibles para compra. Favor de tener en cuenta, si desea que sus particiones sean repintadas con el mismo color o un color diferente en el futuro, las particiones con pintura de retoque requieran labor adicional y cargos extra.\*\*

## Garantía de SelectSpace™

Los productos estándar de SelectSpace™ Partition tienen una garantía limitada de 3 años en su estructura, funcionalidad y acabado de pintura (excluyendo los acabados personalizados especiales). Los pedidos personalizados están excluidos de esta garantía a menos que SelectSpace™ especifique lo contrario. En el caso de un reclamo de garantía, el propietario deberá proporcionar un comprobante de compra o factura y un recibo de venta que verifique la fecha. El (los) producto (s) debe (n) usarse de acuerdo con las Pautas de uso de SelectSpace™ o esta garantía queda anulada. SelectSpace™, a nuestro criterio, puede reparar o reemplazar el producto con partes en buenas condiciones de funcionamiento o con componentes nuevos o reacondicionados. Si la reparación no es posible, reemplazaremos o reembolsaremos los artículos conforme corresponda. SelectSpace™ reserva el derecho de inspeccionar el producto antes de reemplazar o reparar el producto.

Esta garantía cubre defectos en materiales y / o fabricación descubiertos durante el uso del producto según lo recomendado por SelectSpace™ detallado en nuestras Pautas de uso. La garantía no cubre pérdida o robo, ni la cobertura se extiende a daños causados por uso indebido, abuso, modificación no autorizada, daños accidentales, rasguños o arañazos, instalación incorrecta, negligencia o daños causados por mantenimiento o limpieza inadecuados, colores de pintura personalizados, condiciones inadecuadas de almacenamiento, rayos o desastres naturales. La garantía no cubre piezas que están sujetas a desgaste normal. Los daños causados por impurezas o actos que escapen a nuestro control no están cubiertos. Cualquier producto o pieza que haya sido reparada o alterada de alguna manera fuera de las instalaciones de SelectSpace™, a menos que SelectSpace™ haya autorizado previamente por escrito, anulará esta garantía. Esta garantía no permite la recuperación de daños incidentales o consecuentes, tales como la pérdida de uso, daños a la propiedad u otros daños consecuentes, y SelectSpace™ no acepta responsabilidad por dichos daños.

### Límites de responsabilidad

Si el (los) producto (s) falla (n), el único recurso del consumidor será la reparación o el reemplazo. SelectSpace™ no será responsable ante el consumidor o cualquier otra parte por los daños y perjuicios que resulten de la falla de este producto. Los daños excluidos incluyen, entre otros, los siguientes: pérdida de beneficios, pérdida de ahorros, pérdida de datos, daños a otros equipos y daños incidentales o consecuentes derivados del uso o la imposibilidad de utilizar este producto. En ningún caso SelectSpace™ será responsable por más que el monto del precio de compra del consumidor, que no exceda el precio de lista actual del producto, y que excluya impuestos, gastos de envío y manejo, aranceles e impuestos. SelectSpace™ renuncia a cualquier otra garantía, expresada o implícita. Al instalar o usar el producto, el consumidor acepta todos los términos descritos en este documento. La garantía de SelectSpace™ está limitada a las condiciones anteriores y al período de garantía especificado aquí y es exclusiva. Los costos de envío de devolución serán pagados por el consumidor a menos que SelectSpace™ especifique lo contrario. El costo de envío al fabricante, o centro de reparación autorizado, o el pago de cualquier tarifa y derechos de despacho personalizados son las responsabilidades del consumidor a menos que SelectSpace™ especifique lo contrario.